



Estudios Farmacoeconómicos S.A. de C.V.

Política de Calidad



Empresa
Socialmente
Responsable



FS - 1090521



FS - 3760521



FS - 1100521

Elaboró	Q. F. B. Sergio Ricardo García García
Revisó y aprobó	M.E.S. Herman Soto Molina
Código	HS-ORG-PL02-D00
Fecha de liberación	31/1/2025
Próxima revisión	31/1/2026
No. Páginas	2
Versión	5

Este documento describe las actividades que realiza HS Estudios Farmacoeconómicos S.A. de C.V. La información contenida en este documento es confidencial, por lo que su recepción o posesión no confiere el derecho a distribuir y/o difundir parte o toda la información contenida sin previa autorización del emisor original. Queda prohibida la reproducción total o parcial para cualquier fin.

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección General de HS Estudios Farmacoeconómicos S.A. de C.V. garantiza que sus servicios de evaluación económica en salud e investigación clínica se elaboran con alta calidad científica, cumplen los controles internos y logran la satisfacción de todas las partes interesadas a través de su Sistema de Gestión Integrado de Calidad (SGIC), el cual promueve la mejora continua y cumple con los requisitos y normatividad aplicable, contando con los siguientes principios:

1. Alcanzar la **satisfacción del cliente** desde su perspectiva, analizando sus necesidades, así como los requisitos normativos aplicables.
2. **Difundir** en todos los niveles de la compañía y partes interesadas los objetivos, la misión, visión, valores y criterios de calidad de la compañía.
3. Llevar a cabo el proceso de **mejora continua** así como, la implementación de acciones correctivas y preventivas necesarias en el desarrollo de todas las actividades o servicios brindados.
4. **Planificar las actividades** conforme a nuestros procesos internos, con el fin de mitigar o minimizar posibles riesgos (mediante controles internos) y alcanzar los resultados esperados en tiempos y forma.
5. Diseñar e implementar **indicadores**, así como, seguimientos periódicos que permitan evaluar el cumplimiento de objetivos.
6. Mantener una alta **cualificación de nuestro capital humano** a través de la capacitación continua como elemento fundamental para el logro de los objetivos.
7. Proteger el medio ambiente, mediante el monitoreo, acciones y controles para la prevención, mitigación y/o compensación de los impactos ambientales y el cambio climático.
8. Adoptar y mantener la cultura de **Empresa Socialmente Responsable** considerando las expectativas económicas, sociales y ambientales, con los colaboradores, la comunidad y principales grupos de interés.
9. Mantener el sistema de gestión antisoborno e integridad.

La Dirección General, asume la responsabilidad de cuidar y promover la difusión, comprensión y el cumplimiento de la presente política, así como revisarla y actualizarla siempre que sea necesario.

Ciudad de México, 31 de enero de 2025

Revisó y Aprobó

H. Soto M.

M. en E. S. Hermán Soto Molina

Director General de HS Estudios Farmacoeconómicos S.A. de C.V.