

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección General de HS Estudios Farmacoeconómicos S.A. de C.V. garantiza que sus servicios de evaluación económica en salud e investigación clínica se elaboran con alta calidad científica, cumplen los controles internos y logran la satisfacción de todas las partes interesadas, a través de su Sistema de Gestión Integrado de Calidad (SGIC), el cual promueve la mejora continua y cumple con los requisitos y normatividad aplicable, contando con los siguientes principios:

1. Alcanzar la **satisfacción del cliente** desde su perspectiva, analizando sus necesidades, así como los requisitos normativos aplicables.
2. **Difundir** en todos los niveles de nuestra estructura los objetivos y criterios de calidad.
3. Llevar a cabo el proceso de **mejora continua** y la implementación de acciones correctivas y preventivas necesarias en el desarrollo de todas las actividades.
4. **Planificar nuestras actividades** conforme a nuestros procesos internos, con el fin de minimizar y/o mitigar posibles riesgos mediante controles internos.
5. Diseñar e implementar **indicadores**, así como, realizar revisiones periódicas que permitan evaluar el cumplimiento de objetivos.
6. Mantener una alta **calificación de nuestro capital humano** a través de la capacitación continua como elemento esencial para el logro de los objetivos.
7. Proteger el medio ambiente, mediante el monitoreo, acciones y controles para la prevención y/o mitigación o compensación de los impactos ambientales.
8. Adoptar y mantener la cultura de **Empresa Socialmente Responsable** considerando las expectativas económicas, sociales y ambientales, con los colaboradores, la comunidad y principales grupos de interés.
9. Mantener el sistema de gestión antisoborno e integridad.

La Dirección General, asume la responsabilidad de cuidar y promover la difusión, comprensión y el cumplimiento de la presente política, así como revisarla y actualizarla siempre que sea necesario.



M. en E. S. Hermán Soto Molina

Director General de HS Estudios Farmacoeconómicos S.A. de C.V.

Ciudad de México a 31 de enero de 2024